

Федеральная палата адвокатов  
Российской Федерации

# ПАМЯТКА

## молодому адвокату

---

**Памятка адвокату на случай конфликта  
с доверителем**

Москва  
2023

Автор:

*Майлова Дарья Николаевна* – адвокат АП Красноярского края, лауреат Всероссийского конкурса среди адвокатов «Лучшая памятка», проведенного Федеральной палатой адвокатов Российской Федерации, – 1-е место в номинации «Памятка молодому адвокату».

Памятка молодому адвокату. Памятка адвокату на случай конфликта с доверителем / Майлова Д.Н. – М., 2023. – 6 с.

## **1. СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ**

Важно сохранять спокойствие и не позволять эмоциям взять верх. Помните, что конфликты обычно возникают из-за недопонимания или разногласий. Постарайтесь сохранить профессионализм и предложить конструктивное решение.

## **2. СЛУШАЙТЕ И ВЫРАЖАЙТЕ ПОНИМАНИЕ**

Внимательно слушайте претензии и обращение доверителя. Покажите, что вы искренне интересуетесь его точкой зрения и стремитесь понять его проблемы и ожидания. Подходите к вопросу с эмпатией и пытайтесь найти общую почву.

## **3. ОБЪЯСНИТЕ И ОБСУДИТЕ**

Встретьтесь с доверителем лично или проведите разговор по телефону для более подробного обсуждения. Объясните свою позицию обоснованно и четко. Старайтесь создать атмосферу открытого и конструктивного диалога, где обе стороны могут высказать свои точки зрения.

## **4. ПРЕДЛОЖИТЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ**

Если возможно, предложите альтернативные решения или компромиссные варианты, которые могут удовлетворить обе стороны. Имейте в виду, что ваша задача как адвоката – защитить интересы доверителя, однако иногда могут возникнуть несовместимые ожидания. В таких случаях вы можете предложить объективные и реалистичные варианты решения.

### 5. ЛОЯЛЬНОСТЬ И КОММУНИКАЦИЯ

Поддерживайте прозрачную и регулярную коммуникацию с доверителями. Держите их в курсе хода дела и сообщайте о достигнутых прогрессах или изменениях. Придерживайтесь этических принципов и демонстрируйте лояльность к своим доверителям.

### 6. ЗАПРОСИТЕ ПОМОЩЬ

В случае сложностей, если вы не можете разрешить конфликт самостоятельно, обратитесь к более опытному коллеге или наставнику для совета и поддержки. Они могут поделиться своим опытом или предложить альтернативные стратегии. В случае, если конфликт не может быть разрешен и отношения с доверителем становятся неуправляемыми, учитывайте правила профессиональной этики и процедуры дисциплинарной ответственности, применимые в адвокатской деятельности. В сложной этической ситуации обратитесь за советом (разъяснением) в соответствующую Адвокатскую палату субъекта Российской Федерации.

### 7. ОФОРМИТЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ

В случае принятия доверителем решения о прекращении оказания вами юридической помощи надлежащим образом оформите с ним соглашение о расторжении соглашения об оказании юридической помощи, а при необходимости и иные документы процессуального характера в соответствии с требованиями процессуального законодательства. Возвратите оригиналы документов, доверенность, иные запрошенные доверителем документы и материалы по акту приема-передачи. Осуществите финансовые расчеты с доверителем в соответствии с условиями соглашения.

Важно помнить, что каждый конфликт уникален и подходы к его разрешению могут варьироваться. Всегда обращайтесь к действующим разъяснениям и нормам, а также руководствуйтесь этическими принципами и ценностями вашей профессии.

Федеральная палата адвокатов  
Российской Федерации

**ПАМЯТКА**  
**молодому адвокату**

**Памятка адвокату на случай конфликта  
с доверителем**

